

Všeobecné podmienky

1. ÚVODNÉ USTANOVENIE

Prepravná spoločnosť Snami Tour (ďalej len spoločnosť) je zapísaná v obchodnom registri pod názvom:

**Snami Tour, s.r.o, M.R.Štefánika 459 /3, 965 01 Žiar nad Hronom
IČO: 50383558.**

Uvedené všeobecné podmienky pre účasť na výletoch sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb., ktoré sú ďalej upravené týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami. Osoby mladšie ako 15 rokov sa môžu výletu spoločnosti zúčastniť iba v sprievode osoby staršej ako 18 rokov alebo so súhlasom zákonného zástupcu.

Osoby vo veku od 15 do 18 rokov sa môžu výletu spoločnosti zúčastniť len so súhlasom svojho zákonného zástupcu.

2. ZMLUVNÝ VZŤAH

Vzniká medzi klientom a spoločnosťou vyplnením prihlasovacieho formulára na webovom sídle spoločnosti a zaplatením ceny resp. zálohy. Zaplatením sa rozumie dátum úhrady v hotovosti alebo pripísaním čiastky na účet spoločnosti.

Zmluvný vzťah sa riadi Občianskym a Obchodným zákonníkom. Spoločnosť poskytuje služby v rozsahu a za podmienok uvedených v popise výletov. Spoločnosť neručí za následky spôsobené nepriaznivým počasím, dopravnými kolónami, živelnými pohromami a pod. Všetky výdavky, škody a ujmy, ktoré vzniknú zákazníkovi z uvedených príčin, spoločnosť nehradí a nenesie za ne zodpovednosť. Z tohto dôvodu odporúčame každému klientovi zvážiť povinnosť uzatvoriť poistenie s príslušnou poisťovňou.

3. PODMIENKY KONANIA PREPRAVY, ÚČASTI NA VÝLETOCH A CHARAKTER VÝLETOV

Konanie výletu je podmienené naplnením minimálneho počtu zákazníkov a to je 7 ľudí, pri autobusovom zájazde 15 ľudí. V prípade zrušenia zájazdu pokiaľ nebude dosiahnutý minimálny počet účastníkov je spoločnosť povinná informovať zákazníka o zrušení výletu najneskôr 5 dní vopred. Program všetkých výletov je orientovaný poznávaco-športovo so zameraním na pešiu turistiku, vysokohorskú turistiku, zimnú turistiku, bežecké lyžovanie a iné outdoorové aktivity.

4.CENA VÝLETU

Ceny výletov a služieb sú zmluvnou cenou medzi spoločnosťou a zákazníkom. Sú považované za zálohu až do realizácie zájazdu.

Spoločnosť je oprávnená požadovať zaplatenie zálohy v minimálnej výške 50% ceny všetkých objednaných služieb.

Najneskôr 30 dní pred nástupom na zájazd, je objednávateľ povinný doplatiť zvyšnú časť ceny.

Spoločnosť má právo jednostranne zvýšiť cenu výletu a to najmenej 21 dní pred odchodom ak dôjde k navýšeniu nákladov na dopravu vrátane ceny PHM. O tomto bude klient informovaný písomne a rozdiel musí doplatiť.

5.ZRUŠENIE ZMLUVY A STORNOVACIE PODMIENKY

Zákazník má právo kedykoľvek pred začatím zájazdu zrušiť svoju účasť, a to písomným oznámením. Zrušenie nastane okamihom doručenia oznámenia do spoločnosti.

Klientovi bude vrátená doposiaľ zaplatená úhrada znížená o nasledujúce storno poplatky:

49 - 30 dní - 20% z ceny

29 - 21 dní - 40% z ceny

20 - 15 dní - 60% z ceny

14 - 7 dní - 80% z ceny

6 a menej dní pred začiatkom 100% z ceny

Storno poplatky sa neplatia ak klient za seba vyšle náhradníka.

6.ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČASTNÍKOV VÝLETU

Každý klient sa zúčastňuje výletu a jeho programu dobrovoľne, na vlastné nebezpečenstvo a zodpovednosť.

Spoločnosť, sprievodcovia a inštruktori nenesú zodpovednosť za nevhodnú výstroj a výzbroj.

V prípade úrazov a iných poistných udalostí si klient prípadné finančné nároky a iné nároky uplatňuje voči poisťovni a nie voči spoločnosti, jej sprievodcom a inštruktorm.

Neúčasť na programe výletu sa nepovažuje za nenaplnenie služieb zo strany spoločnosti a nezakladá právo na náhradu. Spoločnosť neručí za majetok účastníkov v prípade poškodenia, zničenia, straty či krádeže a za ich zdravie.

7.DOPRAVA,STRAVOVANIE a UBYTOVANIE

Doprava je zabezpečená minibusmi alebo autobusmi v závislosti od množstva prihlásených klientov. Miesta nástupu a termíny budú klientovi včas oznámené.

Klienti sa na výletoch stravujú samostatne. Spoločnosť stravu nezabezpečuje pokiaľ sa nedohodne inak.

Ubytovanie je vo väčšine výletoch zabezpečované v penziónoch a v súkromných chalupách.

8.SPRIEVODCOVSKÉ SLUŽBY

Výlety sú vedené certifikovanými sprievodcami a inštruktormi so znalosťou oblasti.

Ak sa ukáže, že klient je nedostatočne pripravený po fyzickej, psychickej, technickej a materiálnej stránke, môže sprievodca výletu rozhodnúť o zmene programu takéhoto klienta, príp. aj celej skupiny.

Upozorňujeme, že služby poskytované spoločnosťou nesúvisia so službami horského vodcu.